

# 営業から引き渡しまで担当者はひとり 窓口の一本化で顧客のストレスを解消

## 顧客の要望を 叶える提案力

パートを除く社員4名で年間平均10棟をこなしているのが、(株)シズカホーム(静岡県富士市)だ。同社は企画商品ではなく、顧客ごとに異なる要望を具体化する提案力で、受注につなげている。

例えばこうだ。去年、ビルトインガレージを希望する顧客がいた。この顧客はハウスメーカーと話しを進めていたものの、希望する間取りがなかなか出ず、

またコストも予算を越えるという。そこで知人宅を手掛けた同社を紹介されて相談。ここから一転して同社と契約の運びとなった。実際、この物件を公開してからビルトインガレージについての問い合わせがあったという。しかし面積の問題で絶対に出ない間取りだと思いきや、見送られたこともあった。

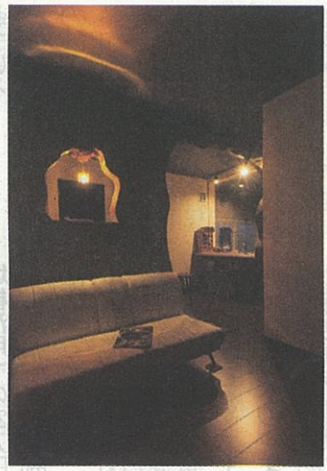
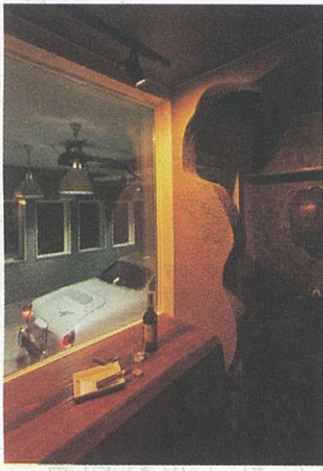
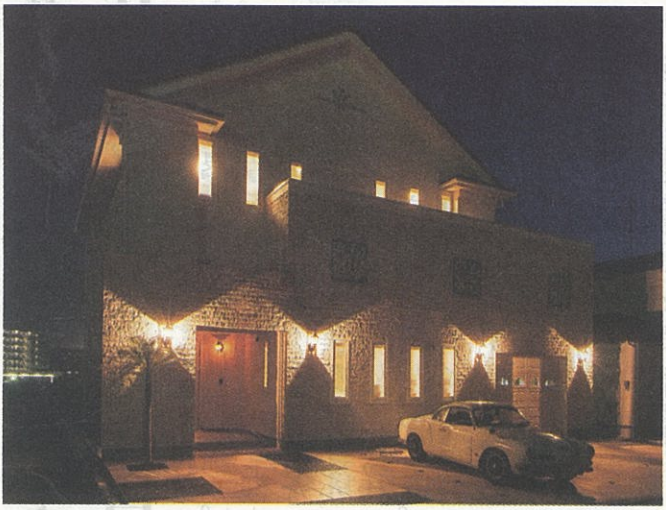
「ハウスメーカーさんでは絶対に出ない間取りだと思いきや、見送られたこともあった。」と望月千明社長が話すように、このケースで提案力



望月千明社長

## 私の工務店経営 1142

### 静岡県富士市 (株)シズカホーム



ビルトインガレージの物件

**会社概要**  
株式会社 シズカホーム  
〒416-0931  
静岡県富士市 蓼原 116-3  
☎ 0545-61-4414  
FAX 0545-64-5836  
代表者：望月千明  
設立：昭和44年  
資本金：1000万円  
ホームページ：  
<http://www.shizuka-home.co.jp/>

このやり方は、望月社長が10年前に父親の先代から社長を引き継いだ時から行われるよう

## 補助金制度を 積極的に活用

とで、一般的な分業制で出てくる担当者間の伝達ミスや、施工と会社の間の『言った・言わない』問題を解決。家づくりにおける顧客のストレス解消を図っている。



「このやり方は、望月社長が10年前に父親の先代から社長を引き継いだ時から行われるよう

「このやり方は、望月社長が10年前に父親の先代から社長を引き継いだ時から行われるよう

## 第20回 施工作品コンテスト

同社の新築は長期優良住宅や性能良住宅が基本仕様。場

同社の新築は長期優良住宅や性能良住宅が基本仕様。場

同社の新築は長期優良住宅や性能良住宅が基本仕様。場

**既刊** **木が教えてくれた家。**

小泉昭雄(断熱職人界代表)著

お申込みは **FAX** で  
**03-3823-2566**

日本住宅新聞社  
管理部 書籍販売担当 行

冊数  
郵社名  
ご氏名  
御住所  
TEL  
FAX

A6判 192頁  
定価 1575円(税込)  
発行/鶴書院

好評発売中!

日本の住宅問題とあり方が触れ、「セルロースファイバー」という断熱材の特性に惚れ込んだ、断熱男の熱い物語。とにかく面白い!

**NZ** 無垢のキッチン **su:iji** [スイージ] **OK/MP**

良質なニュージャーバイン®を使い、無垢材の良さを取り入れられるキッチン。あなただけのナチュラルテイスト空間をお選びいただけます。

無垢の樹種にオークとメープルを加えて、より幅広いインテリアイメージとのコーディネートが可能になりました。

木を育てている会社がつくる、キッチンです。

NZ [ニュージャーバイン] OK [オーク] MP [メープル]

WOODONE  
株式会社 ウッドワン

〒738-8502  
広島県廿日市市木材港南1-1  
TEL 0829-32-3333(代)  
<http://www.woodone.co.jp>

検索